

RAFAELLA SANTOS

Product Manager | Gestão de Projetos em Tecnologia

Araguari-MG

E-mail: rafaellasantos.productmanager@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rafaella-santos-productmanager/>

Telefone: (34)9 34 8425-7102

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Product Manager com mais de 50 projetos de software gerenciados entre apps, plataformas e landing pages, para clientes de diferentes segmentos e para produto próprio. Ex-desenvolvedora iOS, conduzo o ciclo completo do produto: discovery, documentação, wireframes, desenvolvimento, testes e publicação na App Store e no Google Play. Lidero times multidisciplinares (design, iOS, Android, backend, full-stack, QA, marketing e suporte) com Scrum e Kanban, OKRs e KPIs, e faço a ponte entre o comercial e a engenharia, transformando propostas em escopo técnico realista.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Administração - IMEPAC - 06/2024
- Pós-graduação em Gestão de Tecnologia - UNIASSELVI - 01/2025
- Pós-graduação em Ciência de Dados - UNIASSELVI - 07/2025
- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - UNIUBE - 12/2026
- Pós-graduação em Inteligência Artificial, Segurança da Informação e Arquitetura e Infraestrutura de TI - Faculminas - em andamento

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Sucesso App - 07/2025 até o momento

Cargo: **Product Manager**

- Gestão do produto desde o MVP e evolução contínua após a publicação (App Store e Google Play)
- Definição de visão e estratégia de produto em alinhamento com stakeholders
- Liderança do time multidisciplinar: design, iOS, Android, backend, full-stack, QA, marketing e suporte
- Organização e priorização do backlog e do roadmap
- Facilitação de cerimônias ágeis (Daily, Planning, Review, Retro)
- Definição e acompanhamento de OKRs e KPIs do produto
- Gestão da landing page de aquisição (sucessoapp.com), com foco em conversão em cadastros
- Criação de fluxos, validações de hipóteses e acompanhamento de métricas
- Resultado: app com mais de 2.000 downloads e nota 4,7 na App Store

Crosoften (fábrica de software) - 04/2024 a 06/2025 (1 ano e 2 meses)

Cargo: **Gestão de projetos de tecnologia**

- Gestão de MVPs de clientes, da definição de escopo à publicação da primeira versão (ex.: Befit, Cidade da Cultura e Byngow)
- Gestão do time, organizando sprints e definindo prioridades
- Interface entre comercial, clientes e equipe, garantindo alinhamento das demandas
- Definição e acompanhamento de OKRs e KPIs para medir a performance
- Planejamento de roadmap e controle de prazos dos projetos
- Facilitação de reuniões de daily, planning e retrospectivas no Scrum
- Mentoria e suporte ao time no desenvolvimento de aplicações mobile

Crosoften (fábrica de software) - 03/2023 a 03/2024 (1 ano)

Cargo: **Desenvolvedora iOS**

- Criação de apps com layout responsivo
- Desenvolvimento front-end mobile
- Integração com API
- Correção de bugs
- Entregas em padrão de arquitetura MVVM
- Refatoração de apps
- Participação ativa no desenvolvimento de mais de 30 projetos de aplicativos em conjunto com a equipe, atendendo a diferentes nichos de mercado

Estilo Jet - 02/2021 a 01/2023 (2 anos)

Cargo: **Gestora Administrativa**

- Planejamento estratégico e definição de metas organizacionais
- Supervisão de processos administrativos, contratos e fornecedores
- Controle financeiro, orçamento, fluxo de caixa e otimização de custos
- Relacionamento com clientes, fornecedores e stakeholders
- Implementação de melhorias para eficiência operacional e crescimento

IDIOMAS

Inglês Intermediário

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Gestão Ágil de Projetos com Scrum, Kanban & Ágil Escalado - Udemý - abr/2025
- Gerenciamento das Partes Interessadas, de Competências e Ferramentas de TI para Projetos - Uniasselvi - fev/2025
- Princípios de liderança e gestão de equipes - Uniasselvi - jun/2024
- Tópicos Especiais em Gestão - Uniasselvi - mai/2024
- Projetos ágeis com SCRUM - DIO - mar/2023
- Curso de inglês - nível intermediário - CIU - dez/2016